

Handelsbetingelser

Senest opdateret: 16. august 2026

1. Virksomhedsoplysninger

Webshoppen for Redline RP drives af:

Brødrene Berg I/S

CVR-nr.: 44576015

C/O Alexander Berg Nielsen

Vester Birk 11

6900 Skjern

Danmark

E-mail: oliver@bergnielsen.dk

Hjemmeside: redlinerp.dk

I disse handelsbetingelser omtales Brødrene Berg I/S og Redline RP samlet som **“Redline RP”**, **“vi”**, **“os”** eller **“vores”**.

Disse handelsbetingelser gælder for køb foretaget i Redline RP's webshop.

2. Accept af handelsbetingelserne

Når du gennemfører et køb, skal du aktivt acceptere disse handelsbetingelser.

Ved køb af et abonnement skal du desuden acceptere de særskilte abonnementsbetingelser.

Hvor et digitalt produkt leveres eller behandlingen af leveringen påbegyndes inden udløbet af den almindelige fortrydelsesfrist, kan du desuden blive bedt om særskilt at anmode om øjeblikkelig levering og anerkende de konsekvenser, dette har for din fortrydelsesret.

3. Produkterne i webshoppen

Redline RP sælger udelukkende digitale produkter og ydelser til brug i eller i forbindelse med Redline RP.

Produkterne kan blandt andet omfatte:

- FiveM-ranks og VIP-ranks
- Discord-roller og andre Discord-fordele
- digitale Season Pass-produkter
- in-game køretøjer
- in-game våben og ammunition
- andre in-game genstande
- mysteryboxes
- community- eller staffrelaterede roller
- abonnementer og andre løbende digitale ydelser

Der sælges ikke fysiske produkter.

Produktets konkrete indhold, pris, eventuelle begrænsninger og leveringsform fremgår af den pågældende produktside.

4. Priser og betaling

Alle priser vises i danske kroner (DKK).

Den samlede pris, som kunden skal betale, fremgår inden gennemførelse af købet og inkluderer de skatter, afgifter og øvrige obligatoriske beløb, som vi er forpligtet til at opkræve.

Betaling behandles via vores betalingsudbyder, aktuelt Stripe.

Redline RP opbevarer ikke kundens fulde kortoplysninger.

Ved gennemført betaling modtager kunden en ordrebekræftelse på den e-mailadresse, der er oplyst i forbindelse med købet.

Ordrebekræftelsen kan indeholde oplysninger om købet, gældende vilkår og eventuelle samtykker eller anerkendelser afgivet i forbindelse med købet.

5. Kundens oplysninger

Kunden er ansvarlig for, at de oplysninger, der gives ved købet, er korrekte.

Dette gælder blandt andet:

- e-mailadresse
- Discord-konto
- relevante FiveM- eller spilidentifikatorer
- øvrige oplysninger, som er nødvendige for at levere produktet

Hvis et produkt leveres forkert eller ikke kan leveres på grund af urigtige oplysninger fra kunden, skal kunden kontakte os hurtigst muligt.

6. Alder og mindreårige

Personer under 18 år må kun foretage almindelige køb i webshoppen i det omfang, de efter gældende regler lovligt kan disponere over de anvendte midler.

Abonnementsaftaler for personer under 18 år skal indgås af en forælder eller værge i overensstemmelse med gældende regler. Se desuden vores abonnementsbetingelser.

Hvis et konkret produkt er underlagt et højere alderskrav, vil dette fremgå af produktsiden, og kunden må kun købe produktet, hvis alderskravet er opfyldt.

Redline RP kan anmode om dokumentation for alder eller forældre-/værge samtykke, hvor dette er nødvendigt.

7. Levering

De fleste produkter leveres automatisk kort tid efter gennemført betaling.

Automatisk levering kan eksempelvis bestå i:

- tildeling af en FiveM-rank
- tildeling af en Discord-rolle
- levering af et in-game produkt
- tildeling af et køretøj
- aktivering af VIP eller andre digitale fordele

Hvis en automatisk levering fejler, vil vores system normalt forsøge at levere produktet igen.

Kunden eller en administrator kan desuden, hvor funktionen er tilgængelig, udløse et nyt leveringsforsøg.

Visse produkter kræver manuel behandling. Den forventede leveringstid vil normalt være mellem **24 timer og 7 dage**.

Hvis et produkt ikke er leveret efter 7 dage, opfordres kunden til at kontakte os.

Kundens ufravigelige rettigheder ved manglende eller forsinket levering påvirkes ikke af denne bestemmelse.

8. Tilknytning til konto

Et køb er som udgangspunkt personligt og knyttet til den konto, Discord-bruger eller FiveM-identitet, som købet foretages til.

Retten til selve købet må ikke sælges eller overdrages til andre, medmindre Redline RP udtrykkeligt tillader dette.

Dette er ikke til hinder for, at visse in-game genstande efter serverens almindelige spilmekanik kan gives eller overdrages til andre spillere.

9. Mistet eller kompromitteret konto

Hvis kunden mister adgang til den konto, som et køb er tilknyttet, kan Redline RP efter en konkret vurdering hjælpe med at gendanne eller flytte relevante køb.

Kunden skal kunne dokumentere, at vedkommende ejede den tidligere konto.

Der er ikke automatisk ret til at få allerede anvendte eller forbrugte produkter udleveret igen.

Eksempelvis vil et våben, en mysterybox eller anden genstand, som allerede er blevet anvendt, åbnet, mistet, overdraget eller på anden måde forbrugt i spillet, normalt ikke blive udleveret igen, blot fordi kunden senere mister adgang til sin konto.

Permanente ranks eller tilsvarende ikke-forbrugelige produkter kan i højere grad gendannes, hvis ejerskabet kan dokumenteres.

10. Mysteryboxes

Redline RP kan sælge forskellige mysteryboxes, herunder eksempelvis “Lovlig Mysterybox” og “Ulovlig Mysterybox”.

Indholdet kan rotere, eksempelvis ugentligt.

På produktsiden skal det inden købet fremgå:

- hvilke genstande der kan vindes
- de gældende sandsynligheder for de enkelte udfald
- hvilken mysterybox-variant der aktuelt sælges
- relevante billeder eller beskrivelser af de mulige gevinster

Det er de oplysninger og sandsynligheder, der vises på købstidspunktet, der gælder for købet.

Mysteryboxes kan blandt andet indeholde virtuelle våben, ammunition, køretøjer og andre in-game genstande.

Resultatet er tilfældigt og bestemmes ud fra de oplyste sandsynligheder.

Kunden er ikke garanteret en bestemt genstand.

Virtuelle genstande fra mysteryboxes kan ikke indløses hos Redline RP til kontanter eller kræves ombyttet til kontanter, gavekort eller andre produkter.

Visse genstande kan overdrages til andre spillere gennem serverens almindelige in-game funktioner.

Det er ikke tilladt at købe, sælge eller på anden måde udveksle Redline RP's virtuelle genstande mod rigtige penge eller anden værdi uden for spillet. Overtrædelse kan medføre sanktioner efter serverens regler.

Hvis lovgivning eller myndighedskrav medfører særlige begrænsninger for mysteryboxes, kan Redline RP begrænse, ændre eller stoppe salget af disse produkter.

11. Serverregler, sanktioner og bans

Et køb i webshoppen giver ikke kunden ret til at tilsidesætte Redline RP's almindelige server-, Discord- eller communityregler.

En advarsel, suspension eller ban kan medføre, at kunden helt eller delvist mister muligheden for at bruge et købt produkt.

En ban ophæver ikke automatisk kundens tidligere køb og giver ikke i sig selv ret til refundering.

Hvis et produkt er baseret på særlig tillid, eksempelvis en staff-rank eller anden privilegeret communityrolle, kan denne fjernes ved misbrug af rollen eller væsentlig overtrædelse af de regler, der gælder for rollen.

Der ydes som udgangspunkt ikke frivillig refundering alene som følge af en sådan sanktion.

Dette begrænser ikke rettigheder, som kunden ikke gyldigt kan fraskrive sig efter gældende lovgivning.

12. Fortrydelsesret ved digitalt indhold

Som udgangspunkt har en forbruger 14 dages fortrydelsesret ved fjernsalg.

For digitalt indhold, som ikke leveres på et fysisk medium, kan fortrydelsesretten imidlertid bortfalde, når leveringen påbegyndes, hvis lovens betingelser er opfyldt.

Hvor dette er relevant, beder vi derfor inden levering kunden om:

1. udtrykkeligt at anmode om, at leveringen påbegyndes inden udløbet af fortrydelsesfristen, og
2. anerkende, at fortrydelsesretten dermed bortfalder, når betingelserne herfor er opfyldt.

Kunden modtager efterfølgende bekræftelse herpå på et varigt medium, eksempelvis via e-mail.

Hvis disse betingelser ikke er opfyldt, bevarer kunden de rettigheder, som følger af gældende lovgivning.

For løbende tjenesteydelser og abonnementer gælder særlige regler. Se vores abonnementsbetingelser.

13. Frivillige refunds, gavekort og tilgodebevis

Ud over tilfælde, hvor kunden efter lovgivningen har ret til tilbagebetaling, tilbyder Redline RP som udgangspunkt ikke kontant refundering af korrekt leverede og fejlfrie digitale produkter.

Redline RP kan efter eget valg tilbyde en frivillig løsning i form af:

- gavekort
- rabatkode
- webshopkredit
- erstatningsprodukt
- ny levering

En sådan frivillig løsning ændrer ikke kundens lovbestemte rettigheder.

Hvis kunden efter lovgivningen har krav på tilbagebetaling, gennemføres tilbagebetalingen efter de regler, der gælder for den konkrete situation. Kunden kan frivilligt acceptere en anden løsning, eksempelvis et gavekort.

14. Fejl og mangler

Digitale produkter og tjenester er omfattet af de ufravigelige regler om mangler, som gælder for forbruger køb.

Hvis et produkt:

- ikke leveres
- leveres forkert
- ikke svarer til den aftalte beskrivelse
- ikke fungerer som lovet
- eller på anden måde lider af en relevant mangel

skal kunden kontakte Redline RP hurtigst muligt.

Vi vil som udgangspunkt forsøge at afhjælpe problemet ved eksempelvis ny levering, rettelse eller anden passende afhjælpning.

Hvis problemet ikke kan afhjælpes, har kunden de rettigheder, der følger af gældende dansk forbrugerlovgivning.

15. Chargebacks og uberettigede betalingsindsigelser

Hvis kunden mener, at et køb er forkert eller ikke er leveret, opfordres kunden til først at kontakte Redline RP, så problemet kan undersøges.

Forsøg på svig, misbrug af betalingskort eller bevidst uberettigede betalingsindsigelser kan føre til suspension af webshopkontoen og andre relevante sanktioner.

Dette begrænser ikke kundens ret til at gøre en legitim indsigelse mod en betaling.

16. Drift, ændringer og ophør af Redline RP

Redline RP er en digital community- og spilrelateret tjeneste.

Køb af et digitalt produkt medfører ikke ejerskab over Redline RP, serveren eller den underliggende software og indebærer ikke en garanti for, at Redline RP vil eksistere eller drives uændret på ubestemt tid.

Serveren, spilmekanik, økonomi, scripts, platforme og funktioner kan ændres som led i den almindelige udvikling og drift.

Hvis Redline RP på et senere tidspunkt lukker helt eller delvist, ydes der ikke frivillig compensation alene som følge af lukningen.

Denne bestemmelse begrænser dog ikke eventuelle ufravigelige rettigheder, kunden måtte have som følge af manglende levering eller mangler ved en konkret aftale.

17. Tredjepartstjenester

Redline RP benytter eller er afhængig af tredjepartstjenester, herunder blandt andet:

- Discord
- FiveM / Cfx.re
- Stripe
- Cloudflare
- hosting- og serverleverandører

Redline RP kan ikke garantere, at tredjepartstjenester til enhver tid er tilgængelige eller fungerer fejlfrit.

Vi er dog fortsat ansvarlige for vores egne forpligtelser over for kunden i det omfang, dette følger af gældende lovgivning.

18. Immaterielle rettigheder

Kode, grafik, logoer, design, tekster, scripts, systemer og andet materiale anvendt af Redline RP tilhører Redline RP, Brødrene Berg I/S, de relevante udviklere eller andre rettighedshavere.

Køb af et produkt giver alene kunden den brugsret, der er nødvendig for at anvende det købte produkt i Redline RP.

Kunden får ikke ret til at kopiere, videredistribuere, reverse engineerere eller kommercielt udnytte Redline RP's software, design eller andre beskyttede elementer.

19. Personoplysninger

Behandling af personoplysninger sker i overensstemmelse med Redline RP's privatlivspolitik.

Betalingsoplysninger behandles via den anvendte betalingsudbyder.

20. Klager

Hvis kunden ønsker at klage over et køb, skal kunden først kontakte:

Brødrene Berg I/S

E-mail: oliver@bergnielsen.dk

Vi vil forsøge at finde en løsning på sagen.

Hvis en tvist ikke kan løses direkte mellem kunden og Redline RP, kan en forbruger, når betingelserne herfor er opfyldt, benytte de almindelige danske forbrugerklagesystemer, herunder Mæglingsteamet for Forbrugerklager og Forbrugerklagenævnet via Nævnenes Hus.

21. Lovvalg og tvister

Aftalen er underlagt dansk ret.

Et valg af dansk ret begrænser ikke en forbrugers ufravigelige rettigheder efter den lovgivning, der måtte finde anvendelse.

Tvister søges først løst gennem dialog.

Hvis en løsning ikke kan opnås, kan sagen behandles af relevante klageorganer eller danske domstole efter de almindelige regler.

22. Ændringer af handelsbetingelserne

Redline RP kan opdatere handelsbetingelserne for fremtidige køb.

Den version, som var gældende på tidspunktet for et konkret køb, vil som udgangspunkt være den version, der regulerer det pågældende køb.

Allerede indgåede aftaler ændres ikke vilkårligt med tilbagevirkende kraft.

Væsentlige ændringer af løbende aftaler håndteres efter de regler, der fremgår af abonnementsbetingelserne.

23. Kontakt

Spørgsmål vedrørende køb, levering eller disse handelsbetingelser kan sendes til:

Brødrene Berg I/S

CVR: 44576015

C/O Alexander Berg Nielsen

Vester Birk 11

6900 Skjern

E-mail: oliver@bergnielsen.dk

Bilag 1 – Standardformular til fortrydelse

Denne formular kan anvendes, hvis du ønsker at gøre brug af en fortrydelsesret, som du har efter gældende lovgivning.

Til:

Brødrene Berg I/S

C/O Alexander Berg Nielsen

Vester Birk 11

6900 Skjern

E-mail: oliver@bergnielsen.dk

Jeg meddeler hermed, at jeg ønsker at gøre brug af min fortrydelsesret i forbindelse med følgende køb/aftale:

Produkt/abonnement:

[Udfyld]

Ordrenummer:

[Udfyld]

Bestilt den:

[Udfyld]

Navn:

[Udfyld]

E-mailadresse anvendt ved købet:

[Udfyld]

Dato:

[Udfyld]

Formularen er kun relevant i de tilfælde, hvor kunden efter gældende lovgivning fortsat har en fortrydelsesret.