

Privatlivspolitik

Senest opdateret: 16. august 2026

1. Introduktion

Denne privatlivspolitik beskriver, hvordan Brødrene Berg I/S i forbindelse med Redline RP indsamler, behandler, opbevarer og beskytter personoplysninger.

Politikken gælder blandt andet ved brug af:

- Redline RP's hjemmeside
- webshop
- Discord-server
- Discord-bot
- FiveM-server
- ticketsystem og support
- interne moderation- og staffsystemer

Behandling af personoplysninger sker i overensstemmelse med databeskyttelsesforordningen (GDPR), den danske databeskyttelseslov og øvrig relevant lovgivning.

2. Dataansvarlig

Den dataansvarlige er:

Brødrene Berg I/S

CVR-nr.: 44576015

C/O Alexander Berg Nielsen

Vester Birk 11

6900 Skjern

Danmark

E-mail: oliver@bergnielsen.dk

Redline RP er det community og de tjenester, som personoplysningerne behandles i forbindelse med.

3. Hvilke tjenester politikken omfatter

Privatlivspolitikken omfatter behandling af personoplysninger i forbindelse med blandt andet:

- redlinerp.dk
- Redline RP's webshop
- Discord-serveren
- Discord OAuth-login
- Discord-bots
- FiveM-serveren
- tickets og support
- moderation
- staffsystemer
- server- og sikkerhedslogs
- webshopordrer og abonnementer
- transaktionelle e-mails, såsom ordrebekræftelser og abonnementsmeddelelser

4. Oplysninger vi behandler

4.1 Discord-oplysninger

Ved brug af Discord og login gennem Discord OAuth kan vi blandt andet behandle:

- Discord bruger-ID
- Discord-brugernavn
- profilbillede
- roller på Redline RP's Discord-server
- oplysninger, der er nødvendige for Discord OAuth-login
- Discord-kontoen, som er knyttet til webshoppen eller FiveM-serveren

Vi kan desuden behandle:

- beskeder sendt i tickets og supportsager
- ticket-transcripts
- tidspunkt for oprettelse og afslutning af tickets
- oplysninger om involverede brugere og staffmedlemmer
- relevante moderationoplysninger

- aktivitetstid i relevante support- eller voicekanaler, hvor dette registreres

4.2 FiveM- og serveroplysninger

Når du forbinder til eller anvender Redline RP's FiveM-server, kan vi blandt andet behandle:

- Steam ID
- FiveM/Cfx.re license identifier
- Discord ID
- karakter-ID
- karakteroplysninger
- spilletid
- in-game økonomi
- køretøjer
- inventory og relevante in-game genstande
- gameplayrelaterede oplysninger
- serverforbindelser og forbindelseslogs
- moderationhistorik
- advarsler
- kicks
- bans
- administrative noter
- sikkerheds- og anti-misbrugsoplysninger

Oplysningerne anvendes til at drive serveren og opretholde spiltilstand, rollespil, sikkerhed og moderation.

4.3 Webshop- og kundeoplysninger

Ved brug af webshoppen kan vi blandt andet behandle:

- e-mailadresse
- Discord ID og Discord-konto
- købshistorik
- købte produkter
- abonnementsstatus
- leveringsstatus
- ordrenummer

- tidspunkt for køb
- betalingsstatus
- betalings- eller transaktionsreference
- oplysninger om accepterede handels- og abonnementsbetingelser
- tidspunkt for relevante accepter og samtykker i forbindelse med køb
- oplysninger, der er nødvendige for at levere produkter til den korrekte konto

Købshistorik kan være tilgængelig for kunden gennem dennes profil.

Oplysninger om accepterede vilkår og relevante samtykker kan opbevares sammen med ordren med henblik på at dokumentere, hvilke betingelser der var gældende og blev accepteret på købstidspunktet.

4.4 Betalingsoplysninger

Betaling behandles gennem vores betalingsudbyder, aktuelt Stripe.

Redline RP opbevarer ikke kundens fulde kortnummer, CVC-kode eller tilsvarende betalingskortoplysninger.

Vi kan modtage og opbevare oplysninger såsom:

- betalingsstatus
- transaktionsreference
- beløb
- tidspunkt
- ordretilknytning

i det omfang oplysningerne er nødvendige for at administrere købet, dokumentere betalingen og overholde vores retlige forpligtelser.

4.5 Tekniske oplysninger

Vi kan behandle tekniske oplysninger, der er nødvendige for:

- login
- sessionshåndtering
- sikkerhed
- fejlfinding
- stabil drift

- serverforbindelser
- forebyggelse af misbrug
- dokumentation af levering af transaktionelle e-mails

Vi anvender ikke på tidspunktet for denne politiks seneste opdatering marketing- eller trackingcookies.

5. Hvor oplysningerne kommer fra

Personoplysninger kan blandt andet komme:

- direkte fra dig
- fra din Discord-konto via Discord OAuth
- fra Discord-serveren
- fra FiveM/Cfx.re
- fra Redline RP's egne systemer
- fra spilserveren
- fra webshoppen
- fra Stripe i forbindelse med betaling
- fra Resend i forbindelse med levering og status på transaktionelle e-mails
- fra tickets og supporthenvendelser
- fra moderation- og sikkerhedssystemer

6. Formål med behandlingen

Vi behandler personoplysninger for blandt andet at:

- oprette og administrere brugeradgang
- autentificere brugere
- forbinde Discord-, webshop- og FiveM-konti
- drive FiveM-serveren
- gemme karakter- og gameplaydata
- levere købte produkter
- administrere abonnementer
- behandle og dokumentere betalinger
- sende ordrebekræftelser
- sende leveringsinformation

- sende nødvendige abonnementsmeddelelser
- bekræfte opsigelse eller ændringer af abonnementer
- informere om væsentlige ændringer i løbende aftaler
- dokumentere afsendelse og levering af nødvendige transaktionelle e-mails
- yde kundeservice og support
- håndtere tickets
- moderere Redline RP
- håndhæve bans og andre sanktioner
- forebygge ban-evasion
- forhindre snyd, griefing, svig og andet misbrug
- føre nødvendige logs
- undersøge tekniske fejl
- sikre vores systemer
- dokumentere hændelser og moderationbeslutninger
- opfylde bogføringsmæssige og andre lovbestemte forpligtelser

7. Behandlingsgrundlag

Vi anvender forskellige behandlingsgrundlag afhængigt af formålet.

7.1 Opfyldelse af en aftale

Vi behandler oplysninger, når det er nødvendigt for at levere en tjeneste eller et produkt, som brugeren har anmodet om eller købt.

Det gælder blandt andet:

- konto- og loginadministration
- levering af webshopprodukter
- administration af abonnementer
- behandling af relevante kundeoplysninger
- udsendelse af ordrebekræftelser og anden nødvendig kommunikation om kundens køb eller abonnement
- drift af funktioner, som brugeren benytter

Behandlingen sker på grundlag af GDPR artikel 6, stk. 1, litra b.

7.2 Retlig forpligtelse

Visse oplysninger behandles, fordi Brødrene Berg I/S er retligt forpligtet til det.

Det gælder blandt andet relevant regnskabs- og betalingsdokumentation samt dokumentation, som vi efter gældende regler er forpligtet til at give eller opbevare i forbindelse med et køb.

Behandlingen sker på grundlag af GDPR artikel 6, stk. 1, litra c.

7.3 Legitime interesser

Vi kan behandle personoplysninger, når det er nødvendigt for legitime interesser, og disse interesser ikke overstiges af den registreredes interesser eller grundlæggende rettigheder.

Det gælder blandt andet:

- sikkerhed
- moderation
- håndhævelse af regler
- dokumentation af sanktioner
- forebyggelse af ban-evasion
- forebyggelse af svig og misbrug
- teknisk fejlfinding
- beskyttelse af Redline RP og andre brugere
- dokumentation af relevante hændelser
- dokumentation af, om nødvendige drifts- eller servicemeddelelser er blevet afsendt eller leveret

Behandlingen sker på grundlag af GDPR artikel 6, stk. 1, litra f.

7.4 Samtykke

Hvis vi indfører funktioner, hvor behandling kræver samtykke, vil samtykket blive indhentet særskilt.

Et eventuelt samtykke kan trækkes tilbage med virkning for fremtidig behandling.

Vi anvender ikke kundens e-mailadresse til elektronisk markedsføring alene, fordi kunden har foretaget et køb.

Eventuel markedsføring via e-mail vil kræve et særskilt grundlag eller samtykke i det omfang lovgivningen kræver det.

8. E-mailkommunikation

Ved køb i webshoppen indsamler vi kundens e-mailadresse.

E-mailadressen kan blandt andet anvendes til:

- ordrebekræftelser
- betalingsinformation
- leveringsinformation
- kundeservice
- information om abonnementer
- bekræftelse på oprettelse, fornyelse eller opsigelse af abonnement
- information om mislykkede abonnementsbetalinger
- meddelelse om væsentlige ændringer i en løbende aftale
- sikkerhedsrelateret kommunikation
- anden nødvendig kommunikation vedrørende kundens konto eller aftale

E-mailadressen tilmeldes ikke automatisk markedsføring eller nyhedsbreve.

Hvis Redline RP senere ønsker at sende markedsføring, implementeres dette særskilt i overensstemmelse med de gældende regler.

8.1 Udsendelse gennem Resend

Vi anvender **Resend (Plus Five Five, Inc.)** som teknisk leverandør til udsendelse af transaktionelle e-mails.

Når vi sender en e-mail gennem Resend, kan følgende oplysninger afhængigt af den konkrete meddelelse blive behandlet:

- kundens e-mailadresse
- navn eller Discord-brugernavn
- ordrenummer
- oplysninger om købte produkter
- ordrebeløb
- leveringsstatus
- abonnementsoplysninger
- relevante datoer for køb, betaling, fornyelse eller opsigelse
- selve indholdet af den e-mail, der sendes

- tekniske metadata om afsendelse og levering

Vi sender alene de oplysninger til Resend, som er relevante og nødvendige for den konkrete e-mail.

Oplysninger som Steam ID, FiveM/Cfx.re license identifier, interne moderationlogs, bans eller andre serveroplysninger sendes som udgangspunkt ikke til Resend, medmindre en konkret og nødvendig kommunikation undtagelsesvist kræver det.

Resend anvendes ikke automatisk til markedsføring, alene fordi kunden har oplyst sin e-mailadresse i forbindelse med et køb.

9. Modtagere og databehandlere

For at drive Redline RP benytter vi forskellige leverandører og platforme, som kan behandle personoplysninger.

Disse kan blandt andet omfatte:

Discord

Anvendes til kommunikation, communitydrift, roller, bots og login via Discord OAuth.

FiveM / Cfx.re

Anvendes som platform for FiveM-serveren.

Stripe

Anvendes til betalingsbehandling.

Resend

Resend (Plus Five Five, Inc.) anvendes til udsendelse og administration af transaktionelle e-mails.

Det omfatter blandt andet:

- ordrebekræftelser
- leveringsmeddelelser

- abonnementsmeddelelser
- opsigelsesbekræftelser
- betalingsrelaterede servicemeddelelser
- varslng af relevante ændringer i løbende aftaler

I forbindelse med dette kan Resend behandle e-mailadresser, mailmetadata, meddelelsesindhold og de øvrige oplysninger, som er nødvendige for den konkrete e-mail.

Resend fungerer som databehandler for Brødrene Berg I/S i det omfang, Resend behandler personoplysninger på vores vegne i forbindelse med levering af tjenesten.

Resend kan anvende godkendte underdatabehandlere som led i driften af tjenesten.

Hetzner

Redline RP's webrelaterede systemer kan hostes på en Hetzner-server i Tyskland.

Cloudflare

Anvendes blandt andet til DNS, sikkerhed og Cloudflare R2-lagring.

Hosting af FiveM-serveren

FiveM-spilserveren drives gennem vores server-/hostingmiljø.

Den konkrete fysiske placering kan ændre sig som følge af hostingopsætningen.

VaultCord

Kan anvendes i forbindelse med anti-grief-, sikkerheds- og communitybeskyttelse.

Kun de oplysninger, der er nødvendige for det relevante formål, deles med eller behandles gennem de relevante leverandører.

10. Behandling uden for EU/EØS

Flere af de platforme og leverandører, som anvendes af Redline RP, opererer internationalt.

Personoplysninger kan derfor i visse tilfælde blive behandlet eller gjort tilgængelige uden for EU/EØS.

Hvor GDPR's regler om overførsel til tredjelande finder anvendelse, skal overførslen ske på et gyldigt overførselsgrundlag og med de nødvendige garantier efter GDPR.

Dette kan eksempelvis være:

- en gældende tilstrækkelighedsafgørelse
- EU-U.S. Data Privacy Framework, hvor det er anvendeligt
- EU-Kommissionens standardkontraktbestemmelser
- andre gyldige overførselsgrundlag efter GDPR

10.1 Resend og behandling i USA

Resend er en amerikansk leverandør, og Resend oplyser, at deres primære behandling af kundedata foregår i USA.

Det betyder, at personoplysninger, der behandles i forbindelse med udsendelse af e-mails, kan blive overført til og behandlet i USA.

Resend er certificeret under EU-U.S. Data Privacy Framework.

Resends Data Processing Addendum indeholder desuden EU-Kommissionens standardkontraktbestemmelser for relevante overførsler, hvor disse er nødvendige.

Vi anvender Resend på baggrund af de gældende aftaler og overførselsmekanismer mellem Brødrene Berg I/S og Resend.

Valg af en europæisk region til selve afsendelsen af e-mails ændrer ikke nødvendigvis på, at andre oplysninger og driftsdata hos Resend kan behandles i USA.

11. Opbevaring af oplysninger

Vi opbevarer ikke personoplysninger længere end nødvendigt for det formål, de er indsamlet til, medmindre længere opbevaring er nødvendig efter lovgivningen eller for at fastlægge, gøre gældende eller forsvare et retskrav.

11.1 Serverlogs

Almindelige server- og tekniske logs opbevares som udgangspunkt i maksimalt **90 dage**.

Logs kan slettes tidligere.

En konkret hændelse kan udskilles og opbevares længere, hvis den er nødvendig som dokumentation i forbindelse med eksempelvis sikkerhed, moderation, svig eller en tvist.

11.2 Backups

Almindelige backups opbevares i maksimalt **90 dage** og overskrives eller slettes som led i den løbende backuprotation.

Oplysninger, som er slettet fra de aktive systemer, kan derfor eksistere i en begrænset periode i en sikkerhedskopi, indtil sikkerhedskopien automatisk udløber eller overskrives.

11.3 Karakter- og gameplaydata

Karakter-, konto- og gameplaydata kan opbevares, så længe de er nødvendige for at drive Redline RP og bevare brugerens konto, karakterer og spiltilstand.

Når oplysningerne ikke længere er nødvendige, skal de slettes eller anonymiseres, medmindre et andet behandlingsformål giver grundlag for fortsat opbevaring.

11.4 Bans og moderation

Oplysninger om bans, moderation og sikkerhed kan opbevares, så længe det er nødvendigt for at:

- håndhæve en sanktion
- dokumentere en moderationbeslutning
- forhindre ban-evasion
- beskytte Redline RP og andre brugere
- håndtere en konkret tvist

Oplysninger om permanente bans kan derfor opbevares, så længe sanktionen er relevant og oplysningerne fortsat er nødvendige til ovenstående formål.

Behovet for fortsat opbevaring skal vurderes løbende.

11.5 Tickets og transcripts

Tickets, transcripts og relaterede oplysninger kan opbevares, så længe det er nødvendigt af hensyn til:

- support
- moderation
- sikkerhed
- dokumentation
- håndtering af klager eller tvister

Når formålet ikke længere gør opbevaring nødvendig, skal oplysningerne slettes eller anonymiseres.

11.6 Køb og regnskabsoplysninger

Regnskabsmateriale og relevante oplysninger om betalinger og køb opbevares i den periode, som følger af bogføringsreglerne.

Relevant regnskabsmateriale opbevares som udgangspunkt i **5 år fra udgangen af det regnskabsår, materialet vedrører.**

Købshistorik i kundens webshopkonto kan desuden opbevares, så længe den er relevant for kundeforholdet, levering, dokumentation eller andre legitime formål.

11.7 E-mail- og kontooplysninger

E-mailadresse og almindelige kontooplysninger kan opbevares, så længe brugeren har en relevant relation til Redline RP.

Oplysninger kan opbevares i længere tid, hvor dette er nødvendigt for eksempelvis:

- dokumentation af et køb
- en løbende aftale
- en tvist
- retlige krav
- lovbestemte opbevaringsforpligtelser

11.8 Transaktionelle e-mails og leveringsstatus

Vi kan i vores egne systemer gemme oplysninger om udsendte transaktionelle e-mails, eksempelvis:

- modtagerens e-mailadresse
- typen af e-mail

- tidspunkt for afsendelse
- teknisk mail-ID
- status som eksempelvis afsendt, leveret, forsinket eller fejlet
- nødvendige tekniske fejloplysninger

Disse oplysninger anvendes til blandt andet:

- dokumentation af ordrebekræftelser og anden nødvendig aftalekommunikation
- kundeservice
- fejlfinding
- dokumentation af væsentlige meddelelser vedrørende abonnementer
- forebyggelse af gentagne eller fejlagtige udsendelser

Oplysningerne opbevares ikke længere end nødvendigt for disse formål.

Hvor en e-mail eller dens leveringsoplysninger udgør en del af dokumentationen for et køb, en løbende aftale eller en retlig forpligtelse, kan oplysningerne blive opbevaret sammen med den relevante ordre eller aftaledokumentation i den periode, hvor dette er nødvendigt.

Personoplysninger, som Resend behandler på vores vegne, håndteres efter vores aftale med Resend og Resends gældende databehandlingsvilkår.

12. Datasikkerhed

Vi anvender passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger til at beskytte personoplysninger mod blandt andet:

- uautoriseret adgang
- utilsigtet tab
- misbrug
- ændring
- offentliggørelse
- ødelæggelse

Adgang til interne systemer og personoplysninger begrænses til personer, der har et relevant behov for adgangen.

Adgang kan være rollebaseret og begrænset efter staffniveau eller arbejdsopgave.

Vi søger desuden at begrænse de oplysninger, der overføres til eksterne leverandører, til det, som er nødvendigt for den konkrete tjeneste.

13. Videregivelse og salg af oplysninger

Redline RP sælger ikke personoplysninger til annoncører eller andre tredjeparter.

Personoplysninger videregives kun, når der er et relevant formål og et lovligt grundlag, eksempelvis til:

- nødvendige databehandlere
- hostingudbydere
- e-mailleverandører
- betalingsudbydere
- platformudbydere
- offentlige myndigheder, hvor vi er retligt forpligtet til det

Brugen af en ekstern databehandler som Resend, Stripe eller en hostingudbyder betyder ikke, at personoplysninger sælges til den pågældende virksomhed.

14. Dine rettigheder

Du har efter databeskyttelsesreglerne en række rettigheder.

Afhængigt af omstændighederne kan du blandt andet have ret til:

- at få information om vores behandling af dine oplysninger
- at få indsigt i de personoplysninger, vi behandler om dig
- at få urigtige oplysninger rettet
- at få visse oplysninger slettet
- at få behandlingen begrænset
- at gøre indsigelse mod behandling baseret på legitime interesser
- dataportabilitet i de tilfælde, hvor reglerne herom finder anvendelse
- at trække et samtykke tilbage, hvis behandlingen er baseret på samtykke

Rettighederne er ikke absolutte.

Eksempelvis kan vi være forpligtet til fortsat at opbevare visse oplysninger efter bogføringsreglerne, eller vi kan have grundlag for at bevare relevante oplysninger om en aktiv ban, en tvist eller dokumentation for et køb.

15. Anmodninger om personoplysninger

Ønsker du at gøre brug af dine rettigheder, kan du kontakte:

oliver@bergnielsen.dk

Vi kan bede om nødvendige oplysninger for at sikre, at anmodningen kommer fra den rette person.

Hvis oplysninger er behandlet gennem en af vores databehandlere, vil vi efter behov håndtere anmodningen sammen med den relevante leverandør.

16. Cookies og sessions

Hjemmesiden kan anvende nødvendige cookies og sessionsoplysninger til blandt andet:

- Discord OAuth-login
- opretholdelse af brugerens session
- sikkerhed
- webshopfunktionalitet
- teknisk drift

På tidspunktet for denne politiks seneste opdatering anvender Redline RP ikke marketing- eller trackingcookies.

Hvis vi senere indfører analytics, tracking eller marketingteknologi, vil privatlivs- og cookieinformationen blive opdateret, og nødvendigt samtykke vil blive indhentet, inden ikke-nødvendig tracking aktiveres.

Brug af en transaktionel e-maillleverandør som Resend ændrer ikke i sig selv denne cookiepolitik.

Hvis vi senere aktiverer funktioner til eksempelvis systematisk tracking af åbning eller klik i e-mails, vil vi vurdere det nødvendige behandlingsgrundlag og opdatere denne privatlivspolitik, hvor dette er relevant.

17. Børn og unge

Redline RP's tjenester kan anvendes af unge brugere i det omfang, dette er tilladt efter de regler og platformsvilkår, der gælder for de relevante tjenester.

Særlige regler gælder for aftaler og køb foretaget af personer under 18 år.

Abonnementsaftaler for personer under 18 år skal indgås af en forælder eller værge i overensstemmelse med gældende regler.

18. Ændringer i privatlivspolitikken

Vi kan opdatere denne privatlivspolitik, hvis:

- vores behandling af personoplysninger ændrer sig
- vi tager nye systemer eller leverandører i brug
- lovgivningen ændrer sig
- det er nødvendigt at præcisere eksisterende behandling

Den seneste version vil være tilgængelig på Redline RP's hjemmeside.

Ved væsentlige ændringer kan brugerne desuden blive orienteret gennem eksempelvis:

- e-mail
- Discord
- hjemmesiden

Hvis ændringen vedrører en løbende aftale, behandles eventuelle krav om individuel varslings desuden efter de regler, der gælder for den pågældende aftale.

19. Klage til Datatilsynet

Hvis du er utilfreds med vores behandling af dine personoplysninger, opfordrer vi dig til først at kontakte os.

Du har desuden ret til at klage til Datatilsynet efter de gældende regler.

Information om klagemuligheder og kontaktoplysninger findes på Datatilsynets hjemmeside.

20. Kontakt

Spørgsmål vedrørende privatliv eller behandling af personoplysninger kan rettes til:

Brødrene Berg I/S

CVR: 44576015

C/O Alexander Berg Nielsen

Vester Birk 11

6900 Skjern

Danmark

E-mail: oliver@bergnielsen.dk